

Privacy verklaring

Display4all bv, gevestigd aan de Lindtsedijk 20b, 3336LE Zwijndrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.display4all.nl Lindtsedijk 20b, 3336LE Zwijndrecht 078 6771111

Functionaris Gegevensbescherming van Display4all bv: WJ Gorter

Bereikbaar via info@display4all.nl of 078 6771111

Via de website www.display4all.nl en de SaaS-dienst (hierna te noemen: dienst) www.itvlive.nl kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct over een geïdentificeerd natuurlijk persoon gaan of daar direct naar zijn te herleiden. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang.

Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving.

Dat betekent onder andere dat wij:

- via deze privacyverklaring duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- de verzameling van persoonsgegevens beperken tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om je persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen. In deze privacy en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bij het gebruik van onze website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Vaak zullen dat bedrijfsgegevens zijn, maar soms ook persoonsgegevens. Wij verwerken je persoonsgegevens in het algemeen voor het leveren van onze dienst en de doeleinden die daarmee samenhangen, zoals facturering, het verlenen van support en het opsporen en tegengaan van fraude of misbruik van onze dienst. Meer specifiek verwerken wij je gegevens voor de volgende doeleinden:

- 1) het registratieproces dat je doorloopt om een (proef)abonnement af te nemen;
- 2) het verlenen van toegang tot de dienst;
- 3) het verwerken van het door jou ingevulde contactformulier;
- 4) het versturen van nieuwsbrieven, wanneer je daarvoor bent aangemeld;
- 5) het versturen van wijzigingen van onze diensten en producten;
- 6) het versturen van uitnodigingen om mee te doen aan onderzoeken naar bv. tevredenheid en loyaliteit van onze klanten
- 7) het aanmaken van een gebruikersaccount

Privacy verklaring

Geautomatiseerde besluitvorming

Display4all bv neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Display4all bv) tussen zit. Display4all bv gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

iTVLive!, Mijn iTV, ZorgTV, WelkomTV	functionele veranderingen
Zeta , Digitale receptie	functionele veranderingen

Verwerken wij de volgende gegevens:

- 1) Registratie: naam en geslacht, adresgegevens, contactgegevens (telefoonnummer en emailadres), betaalgegevens en bedrijfsgegevens.
- 2) Toegang: inloggegevens, bestaande uit een gebruikersnaam en hoofd wachtwoord.
- 3) Contactformulier: naam, e-mailadres en de gegevens die je uit eigen beweging invult in het bericht.
- 4) Nieuwsbrieven: e-mailadres. Bij iedere nieuwsbrief is een afmeldmogelijkheid opgenomen.
- 5) Serviceberichten: naast de serviceberichten die in de dienst worden weergegeven, kan het voorkomen dat wij serviceberichten naar je e-mailadres sturen.
- 6) Digitale foto en video documenten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Display4all bv bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën

Toegang (alleen hoofd wachtwoord)	bewaartijd: zolang er een licentie overeenkomst is
Foto materiaal bewaartijd:	zolang documenten in upload aanwezig is
Video materiaal bewaartijd:	zolang documenten in upload aanwezig is

(na het verwijderen van het foto- en videomateriaal door u, worden gegevens niet bewaard)

Delen van persoonsgegevens met derden

Display4all bv verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Display4all bv gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cameratoezicht

In en rond ons pand (aan de Lindtsedijk 20b te Zwijndrecht) maken wij gebruik van openlijk cameratoezicht ter beveiliging van onze medewerkers, ons bedrijf en onze eigendommen. Op de plaatsen waar cameratoezicht is, wordt dit duidelijk aangegeven met stickers. Toegang tot de camerabeelden is enkel mogelijk voor geautoriseerde personen. De camerabeelden worden maximaal 5 dagen bewaard voordat ze worden gewist,

Privacy verklaring

tenzij er een calamiteit heeft plaatsgevonden. In dat geval worden de beelden gewist wanneer ze niet meer nodig zijn in het kader van de calamiteit.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Display4all bv zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Autoriteit Persoonsgegevens

Display4all bv wijst u erop dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Display4all bv neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice.

Bezwaar

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar office@display4all.nl.